

**Raci Travel GmbH**  
**Hallwilerweg 14**  
**CH-6003 Luzern**  
**CHE-371.642.343**

## **1. Geltung der AGB**

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Leistungen von Raci Travel GmbH erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart und von uns schriftlich bestätigt werden.

## **2. Buchungsbedingungen**

Die Buchung kann online [www.racitravel.com](http://www.racitravel.com), telefonisch +41 41 211 21 31 oder persönlich am Schalter vorgenommen werden.

Die Angebote über das Onlinebuchungssystem stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar. Mit der Anmeldung über das Online-Buchungsformular bietet der Kunde den Abschluss eines Beförderungsvertrages zu der jeweils gültigen Beförderungsbedingungen der Raci Travel GmbH verbindlich an. Durch die Annahme durch Raci Travel GmbH kommt der Beförderungsvertrag zustande. Raci Travel GmbH erklärt die Annahme durch Übersendung einer Buchungsbestätigung durch eine E-Mail. Die Annahmeerklärung kann auch formlos bzw. durch schlüssiges Handeln (z.B. Belastung der Kreditkarte) erfolgen.

Haftungsbeschränkung im Falle der Einreiseverweigerung durch staatliche Behörden:

**1.** Wird einem Passagier die Einreise in das Hoheitsgebiet eines Staates durch Grenz-, Einwanderungs- oder andere zuständige Behörden verweigert, trägt der Passagier die volle und ausschließliche Verantwortung für sämtliche damit verbundenen Kosten. Dazu zählen unter anderem: Rückreisetickets, vorübergehende Unterbringung, Verpflegungskosten sowie alle weiteren Ausgaben, die infolge der Einreiseverweigerung entstehen.

**2.** In solchen Fällen übernimmt das Unternehmen keine Verantwortung für die Rückerstattung des Ticketpreises oder eines nicht genutzten Teils der Reiseroute. Rückerstattungen sind ausgeschlossen, sofern die Einreiseverweigerung nicht auf ein Verschulden oder eine Verantwortung des Unternehmens zurückzuführen ist.

**3.** Reist ein Passagier mit unvollständigen Unterlagen oder mit einem einfachen Hinflugticket (One-Way-Ticket) und wird aufgrund fehlender Nachweise für einen legalen Aufenthalt oder eine gesicherte Rückreise von den Behörden angehalten, so trägt der Reisende sämtliche daraus entstehenden Kosten der Inhaftierung, des erzwungenen Aufenthalts und der Weiterreise selbst. Das Unternehmen übernimmt keinerlei Haftung für derartige administrative oder finanzielle Konsequenzen.

Je nach Fluggesellschaft werden Kinder unter 15 Jahren grundsätzlich nur in Begleitung einer volljährigen Aufsichtsperson akzeptiert.

Die Beförderung von Personen, die besondere Unterstützung benötigen, ist von bestimmten Regeln abhängig, die von den Fluggesellschaften bestimmt werden.

Die Zulassung von Tieren ist nur mit Zustimmung der durchführenden Fluggesellschaft möglich. Eine Anmeldung hat mind. 72 Stunden vor Abflug zu erfolgen.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlungen von gebuchten Flügen können folgend durchgeführt werden:

- Bestellung auf Rechnung (Postversand)
- E-Banking (E-Mail Zustellung)
- Kreditkarte (MasterCard, Visa ...)
- Barzahlen.de
- Sofortüberweisung (Klarna)
- Barzahlung (CH Luzern, Basel Flughafen)
- Barzahlung an einer UBS Bank

Es gelten die jeweils mit der Buchung bestätigten Preise.

#### **Kreditkarte**

Die Zahlung erfolgt ausschliesslich über eine von Raci Travel GmbH akzeptierte Kreditkarte. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung wird der gesamte Flugpreis fällig und das angegebene Kreditkartenkonto wird belastet. Verweigert das Kreditkarteninstitut oder eine Bank die Zahlung, so ist Raci Travel GmbH berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 30.- pro Fluggast erhoben.

### **4. Vertraulichkeitszusagen**

Raci Travel GmbH sichert den vertraulichen Umgang mit allen erhaltenen Daten des Kunden zu.

### **5. Reisedokumente**

Der Fluggast ermächtigt Raci Travel GmbH seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse) zu Zwecken von Buchungen, Flugpreiszahlungen, Bereitstellung der Daten für die Fluggesellschaften zu erheben, zu speichern, zu nutzen und sie an Geschäftsstellen der Raci Travel GmbH, bevollmächtigte Vertreter, Ausgabeunternehmen der Kredit- bzw. Bankkarten, vertrauenswürdige Dritte und Kooperationspartner, Regierungsbehörden, durchführende Fluggesellschaften zu übermitteln.

### **6. Umbuchungen/Annullierungen**

Flugumbuchungen und Namensänderungen sind, je nach Verfügbarkeit der Plätze, bis 72 Stunden vor Abflug und gegen Pauschalgebühr von CHF 50.- pro Person, möglich. Zusätzlich können weitere Kosten für den jeweiligen Tarifwechsel entstehen.

Bei Annullierungen des gebuchten Fluges sind Annullierungsentschädigungen je nach Fluggesellschaft unterschiedlich.

Stornierungen werden per E-Mail ([info@racitravel.com](mailto:info@racitravel.com)) oder telefonisch +41 41 211 21 31 werktags von 08:00 bis 19:00 Uhr angenommen. Stornierungen, die später bzw. an Sonn oder Feiertagen eingehen, werden erst am nächsten Werktag bearbeitet.

### **7. Haftung**

Die Haftung für Reisegepäck- und Güterschäden oder andere Schäden aufgrund und Annullierungen richtet sich je nach den Bestimmungen der Fluggesellschaften. Jede Reklamation, Schadenanzeige oder Klage ist in schriftlicher Form an die durchführende Fluggesellschaft zu richten.

### **8. Check-in-Zeit**

Raci Travel GmbH empfiehlt den Passagieren, sich spätestens 2 Stunden vor Abflug am Abfertigungsschalter einzufinden. Die Abfertigung schliesst 50 Minuten vor dem Abflug. Bei nicht rechtzeitigem Erscheinen wird von Raci Travel CH keine Haftung übernommen. Für das Erreichen von Abflügen, Anschlüssen und Zu- oder Abholdienst ist der Kunde selbst verantwortlich.

## **9. Hin- und Rückflugbestätigung**

Jeder Kunde ist verpflichtet, sich die Abflugzeit seines Hin- und Rückfluges im Zeitraum von 48 Stunden vor dem geplanten Flug, telefonisch oder schriftlich von Raci Travel GmbH bestätigen zu lassen. Bei Unterlassung der Flugbestätigung besteht kein Beförderungsanspruch bei Versäumung des Fluges.

## **10. Reisegepäck**

Gepäckbestimmungen sind je nach Fluggesellschaft unterschiedlich. Es gelten die Bestimmungen der durchführenden Fluggesellschaften. Zudem sind die Regelungen für Handgepäck und die aktuellen Sicherheitsbestimmungen einzuhalten. Sämtliche Kosten infolge Nichtbeachtung dieser Bestimmungen müssen vom Passagier selbst übernommen werden.

## **11. Abtretungen**

Die Abtretung von Ansprüchen gegen Raci Travel GmbH ist unwirksam.

## **12. Beanstandungen**

Beanstandungen sind unverzüglich nach Beendigung des Fluges schriftlich geltend zu machen: Raci Travel GmbH Kundenservice Hallwilerweg 14 CH-6003 Luzern

## **13. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Luzern.

## **14. Salvatorische Klausel**

Sofern einzelne Klauseln der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung gilt durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

## **15. Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

Die Nutzung der Webseite [www.racitravel.com](http://www.racitravel.com) und der bis hier dargestellte Leistungen von Raci Travel GmbH unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Durch die Nutzung dieser Webseite, erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.

## **16. Stand**

Diese Bedingungen entsprechen dem Stand 01.01.2025.

## **17. Cookie policy**

Raci Travel GmbH setzt sogenannte Browser-Cookies (nachfolgend "Cookie") ein, um die Nutzung dieser Website und anderer von Raci Travel GmbH betriebener Websites und Anwendungen (nachfolgend "Website") zu vereinfachen und Anhaltspunkte für die Verbesserung der über die Website zugänglichen Informationen und Dienstleistungen zu erhalten. In dieser Cookie Policy informieren wir Sie über die Verwendung von Cookies auf der Website.

### **So funktionieren Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die der Browser in einem dafür bestimmten Verzeichnis auf dem Rechner des Nutzers ablegt. Cookies ermöglichen es beispielsweise, dass einmal getätigte Texteingaben in Formularfeldern der Website gespeichert werden, so dass Sie diese beim nächsten Besuch der Website oder bei Wechseln zwischen einzelnen Funktionen der Website nicht erneut eingeben müssen.

### **Cookie-Einstellungen**

Sie können selber entscheiden, ob der Webserver unserer Website auf Ihrem Rechner Cookies speichern darf oder nicht. Sie haben jederzeit die Wahl, Ihren Browser so einzustellen, dass keine Cookies akzeptiert und gespeichert werden. Sie können sich stattdessen auch jedes Mal vor der Annahme eines Cookies eine Warnmeldung anzeigen lassen oder den Browser so einstellen, dass nur Cookies von bestimmten Websites akzeptiert werden. Ausserdem können Sie bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Nutzung einzelner Funktionen unserer Website eingeschränkt oder unterbunden sein kann, wenn Sie Cookies der Website ablehnen. Zur Vereinfachung der Nutzung der Website empfehlen wir daher, Ihren Browser so einzustellen, dass Cookies der Website akzeptiert werden.